

POLITYKA PRYWATNOŚCI TUSZBOX

Data ostatniej aktualizacji: 17.08.2026

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.tuszbox.pl („Serwis”) jest:

Future World sp. z o.o. sp.k.
ul. Ożynowa 51B
53-009 Wrocław
NIP: 8943083305
KRS: 0000632218

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: rodo@tuszbox.pl.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

2. Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy lub adres korespondencyjny,
- nazwę organizacji, fundacji lub firmy, jeżeli użytkownik podaje ją w formularzu,
- dane niezbędne do realizacji zgłoszenia dotyczącego TUSZBOX,
- treść wiadomości przesłanej za pomocą formularza kontaktowego,
- informacje dotyczące zgłoszenia i jego realizacji,
- dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, takie jak adres IP, typ urządzenia, system operacyjny, rodzaj przeglądarki oraz informacje o aktywności w Serwisie,
- informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies i podobnych technologii, zgodnie z ustawieniami zgód użytkownika.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

3.1. Kontakt z użytkownikiem

Dane przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi, obsługi zapytania i prowadzenia dalszej korespondencji związanej ze zgłoszeniem. Podstawą prawną może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i obsłudze zapytań. Jeżeli kontakt dotyczy podjęcia działań przed zawarciem umowy, podstawą może być również art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

3.2. Obsługa zgłoszenia dotyczącego TUSZBOX

Dane przekazane za pośrednictwem formularza służącego do zamówienia lub otrzymania TUSZBOX są przetwarzane w celu przyjęcia zgłoszenia, kontaktu z osobą zgłaszającą, przygotowania TUSZBOX, organizacji jego przekazania lub wysyłki oraz obsługi zgłoszenia po jego realizacji. TUSZBOX jest przygotowywany i wysyłany przez Future World sp. z o.o. sp.k. Podstawą prawną jest, w zależności od charakteru zgłoszenia, art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3.3. Realizacja obowiązków prawnych

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w

szczegółności obowiązków podatkowych, rachunkowych lub związanych z dochodzeniem roszczeń. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3.4. Dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3.5. Statystyka i analiza korzystania z Serwisu

Po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika Serwis może wykorzystywać narzędzia analityczne, w szczególności Google Analytics 4, w celu tworzenia statystyk odwiedzin, analizowania sposobu korzystania z Serwisu, poprawy funkcjonalności Serwisu oraz oceny skuteczności działań prowadzonych w Serwisie.

3.6. Marketing i remarketing

Po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika Serwis może wykorzystywać Google Ads oraz Meta Pixel w celu mierzenia skuteczności kampanii reklamowych, prowadzenia remarketingu oraz dopasowywania komunikacji reklamowej. Zakres i sposób działania tych narzędzi zależy od zgód udzielonych przez użytkownika.

4. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.

Cookies niezbędne

Są wykorzystywane do prawidłowego działania Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa oraz realizacji podstawowych funkcji strony.

Cookies analityczne

Mogą być wykorzystywane przez Google Analytics 4 do analizy ruchu i zachowania użytkowników w Serwisie. Są uruchamiane zgodnie z ustawieniami zgody użytkownika.

Cookies marketingowe

Mogą być wykorzystywane przez Google Ads oraz Meta Pixel do pomiaru skuteczności reklam, remarketingu oraz działań związanych z reklamą internetową. Są uruchamiane zgodnie z ustawieniami zgody użytkownika.

Użytkownik powinien mieć możliwość zaakceptowania lub odrzucenia poszczególnych kategorii cookies, z wyjątkiem cookies niezbędnych do działania Serwisu. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje ustawienia cookies za pomocą mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie.

5. Google Analytics 4

Serwis korzysta z usługi Google Analytics 4 dostarczanej przez Google Ireland Limited. Google Analytics może wykorzystywać informacje dotyczące korzystania z Serwisu, w tym informacje o urządzeniu, przeglądarce, źródle wejścia na stronę oraz aktywności użytkownika. Google Analytics jest uruchamiany zgodnie z ustawieniami mechanizmu zgód zastosowanego w Serwisie.

Serwis powinien być skonfigurowany w sposób umożliwiający przekazywanie do Google informacji o wyborach użytkownika dotyczących zgód. Google opisuje w tym celu mechanizm Consent Mode, który pozwala dostosować działanie tagów Analytics i Ads do wyborów użytkownika.

6. Google Ads

Serwis może korzystać z Google Ads w celu prowadzenia i mierzenia skuteczności kampanii reklamowych. W zależności od konfiguracji usługi Google Ads może wykorzystywać identyfikatory, cookies oraz informacje dotyczące aktywności użytkownika w celu pomiaru konwersji i prowadzenia działań reklamowych. Funkcje reklamowe powinny być uruchamiane zgodnie z udzielonymi przez

użytkownika zgodami.

7. Meta Pixel

Serwis może korzystać z narzędzia Meta Pixel dostarczanego przez Meta Platforms Ireland Limited. Meta Pixel może służyć w szczególności do mierzenia skuteczności reklam, analizy konwersji, tworzenia grup odbiorców oraz prowadzenia remarketingu. Narzędzie to może wykorzystywać cookies oraz inne technologie śledzące. W zakresie wymagającym zgody użytkownika Meta Pixel jest uruchamiany dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody.

8. Mechanizm zarządzania zgodami

Serwis wykorzystuje mechanizm zarządzania zgodami dotyczącymi cookies i podobnych technologii. Użytkownik może zaakceptować wszystkie kategorie cookies, odrzucić cookies analityczne i marketingowe, wybrać poszczególne kategorie oraz zmienić swoją decyzję w późniejszym czasie. Brak zgody na cookies analityczne lub marketingowe nie powinien uniemożliwiać korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.

9. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów. Mogą to być w szczególności: dostawca hostingu, dostawcy usług IT, dostawca infrastruktury i utrzymania WordPress, dostawca poczty elektronicznej, dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych, dostawcy usług kurierskich lub transportowych, podmioty świadczące usługi księgowe, prawne lub doradcze oraz organy publiczne uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Administrator zawiera z podmiotami przetwarzającymi dane odpowiednie umowy, jeżeli wymagają tego przepisy RODO.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług podmiotów takich jak Google lub Meta dane mogą być przetwarzane lub przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Takie przekazywanie odbywa się na zasadach przewidzianych przez RODO, z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów prawnych wymaganych dla danego transferu.

11. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu ich przetwarzania, z uwzględnieniem obowiązków prawnych oraz okresów przedawnienia roszczeń.

W szczególności: dane z formularza kontaktowego – przez okres potrzebny do obsługi zapytania i dalszej korespondencji, a następnie przez okres uzasadniony możliwością dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; dane dotyczące realizacji TUSZBOX – przez okres niezbędny do obsługi i realizacji zgłoszenia, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub uzasadniony możliwością dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu wycofania zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania; dane związane z analityką i marketingiem – zgodnie z okresem działania poszczególnych technologii oraz ustawieniami zgód.

12. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi, w zakresie przewidzianym przez RODO, przysługuje prawo do: dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych,

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zakres poszczególnych praw może być ograniczony przez przepisy RODO lub inne obowiązujące przepisy prawa.

13. Prawo sprzeciwu

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, użytkownik może wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. W przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego użytkownik może wnieść sprzeciw w dowolnym momencie.

14. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne. Niektóre dane mogą być jednak niezbędne do odpowiedzi na wiadomość, obsługi zgłoszenia oraz przygotowania i wysłania TUSZBOX. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane może uniemożliwić realizację danego zgłoszenia.

15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie wykorzystuje danych osobowych do podejmowania wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających. Narzędzia analityczne i marketingowe mogą natomiast wykorzystywać informacje o aktywności użytkownika do tworzenia grup odbiorców lub dopasowywania reklam, zgodnie z udzielonymi zgodami.

16. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub ujawnieniem. Dostęp do danych otrzymują wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków lub świadczenia usług na rzecz Administratora.

17. WordPress

Serwis jest prowadzony z wykorzystaniem systemu WordPress. WordPress służy do zarządzania treścią i funkcjonowaniem Serwisu. W zależności od zastosowanych wtyczek i usług zewnętrznych w Serwisie mogą być przetwarzane dodatkowe dane techniczne lub informacje o korzystaniu ze strony. Szczegółowy zakres takich danych zależy od aktualnej konfiguracji Serwisu.

18. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę Prywatności w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Serwisu, wdrożenia nowych narzędzi, zmiany sposobu przetwarzania danych lub zmiany przepisów prawa. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna w Serwisie.

19. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

Future World sp. z o.o. sp.k.
ul. Ożynowa 51B
53-009 Wrocław

NIP: 8943083305
KRS: 0000632218

E-mail: rodo@tuszbox.pl